



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

Техническа спецификация

към Публична покана с предмет: Закупуване на лицензи за специализиран софтуер, необходим за разработване на иновацията-облачно базирана ITSM платформа

| № | Наименование на актива | Количество | Минимални технически и/или функционални характеристики |
|----|---|------------|--|
| 1. | Облачно базирана платформа за Управление на ИКТ Услуги (ITSM) | 1 | Платформата да се базира на облачна технология (SaaS) |
| | | | Да позволява разработка на Web и мобилни приложения |
| | | | Публично облачно решение, съвместимо с международни стандарти, като SSAE16/SOC1 Type II, ISO 27001, FISMA Moderate Authority to Operate (ATO) или еквивалентно |
| | | | TLS транспортно криптиране базирано на хардуерен модул за съхранение на ключове |
| | | | Криптиране на деликатна информация в базата данни |
| | | | Висока степен на надеждност – минимум 99.5% на базата на 24 по 7 работно време на платформата. |
| | | | |